**Roteiro de Entrevista Persona Cliente**

**Apresentação**

1. Qual seu nome e idade?

2. Tem filhos? Se sim quantos?

3. Está em algum relacionamento?

**Comportamentos**

4. O que você gosta de fazer para se divertir?

5. Dependendo da resposta:

5.1. Que tipo de filme, é o seu preferido? O que gosta neles?

5.2. Que tipo de música é a sua preferida? O que gosta nelas?

5.3. Que tipo de série, é a seu preferida? O que gosta nelas?

5.4. O que gosta nas novelas?

6. Qual sua rede social preferida?

7. O que gosta nela?

7.1. Qual seu conteúdo preferido nela?

7.2. O que te traz inspiração/emociona?

8. O que te deixa feliz?

9. O que te deixa infeliz?

10. O que importante para você?

11. Quais são suas dores (te incomoda)?

**Atendimento**

12. Quais os procedimentos de beleza/estética e estética que você mais utiliza?

13. Qual o diferencial para você escolher um serviço de beleza/estética?

14. Você costuma trocar de profissional?

15. O que faz ou faria você trocar?

16. O que você mais gosta no processo de atendimento?

17. Por que você faz?

18. Você se sentiria confortável em receber o profissional para realizar o procedimento na sua casa? Por quê?

19. Você utilizaria um aplicativo para encontrar esses serviços?

20. Qual seria um diferencial no aplicativo para você?